

# Customer Support (m/v)



## Functieomschrijving

Na een brede doorgedreven opleiding ben je verantwoordelijk voor het intern klantenbeheer in jouw regio. Je maakt offertes op, behandelt lastenboeken en volgt een variëteit aan lopende projecten op van A tot Z. Naast een positief contact met onze partner-leveranciers, heb je dagelijks contact met de klant en informeer je hem over prijsvragen, leveringstermijnen, bestellingen en andere relevante informatie. Samen met jouw collega buitendienst behaal je de commerciële doelstellingen van jouw regio.



## Wie is Axioma?

Axioma is onderdeel van de familiaal geleide Duitse RIDI Group, is één van de belangrijkste verlichtingsbedrijven binnen de projectenmarkt. Als exclusief invoerder van Europese topmerken, met de Benelux als actieterrein, verkopen wij professionele verlichtingsoplossingen voor kantoren, scholen, industrie, sportaccommodaties, de zorgsector, retail en openbare ruimtes. Onze know-how en professionaliteit in combinatie met een breed gamma innovatieve, energie-efficiënte producten en lichtoplossingen maakt van Axioma een belangrijke partner voor het gehele project.



## Jouw profiel

- Je hebt een relevante bachelor opleiding, je bent schoolverlater die de uitdaging wil aangaan of je hebt enige jaren ervaring in een gelijkaardige functie.
- Je bent empathisch, leergierig, commercieel ingesteld en een klant gedreven en resultaatgerichte doorzetter.
- Je hebt een technische affiniteit om het complete productengamma te leren kennen, zodat u de klanten optimaal kan informeren.
- Je bent een teamspeler, die zelfstandig en planmatig aan de slag gaat.
- Je bent communicatief sterk in het Nederlands en Engels, dit zowel schriftelijk als mondeling, een goede kennis van Frans is een troef.



## Ons aanbod

- Werken binnen een gezonde en mensgerichte KMO met sterke groeiambities.
- Een uitdagende functie binnen een jong en dynamisch team.
- Een aantrekkelijk salaris aangevuld met extralegale voordelen en tal van opleidingsmogelijkheden.
- Werken met kwalitatieve LED topproducten in een sterk ontwikkelde professionele markt.
- Vlakke organisatiestructuur met korte communicatielijnen en ruimte voor eigen inbreng.
- Flexibele werkuren voor een goede work-life balance.



## Klaar voor de volgende stap?

Stuur je motivatie en CV naar [sollicitatie@axioma-lighting.be](mailto:sollicitatie@axioma-lighting.be) of neem telefonisch contact op via **+32 56 622 130**



**Axioma**  
enlighting your business

Mannebeekstraat 31, B-8790 Waregem | [axioma-lighting.be](http://axioma-lighting.be)